



Die Werner Mändli AG ist ein international bekanntes Dienstleistungsunternehmen am grössten Wasserfall Europas, dem Rheinfall, spezialisiert auf Schifffahrten direkt vor atemberaubender Kulisse.

Dienstleistung und Service sind ihre gelebte Leidenschaft – Mit ihrer sympathischen Ausstrahlung und ihrer Begeisterung im Umgang mit Menschen sind sie zentrale Anlaufstelle für unsere internationale Kundschaft.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per April 2025 oder nach Vereinbarung einsatzfreudige und zuverlässige Persönlichkeiten.

## **Mitarbeiter Ticketing (w/m) 60 - 100%**

**Saisonanstellung April – Oktober**

### **Ihre Herausforderung**

- Während der Saison arbeiten sie in einem hochmotivierten Team als Kundenberater mit Ticketverkauf
- Verarbeitung und Kontrolle von Reservierungen für Individualgäste & Gruppen
- Erteilen von touristischen Auskünften über die Region
- Gewährleistung einer optimalen Abwicklung des gesamten Kundenzahlungsverkehrs sowie eigener Kassenführung/Tagesschlussabrechnung
- Sicheres Kopfrechnen sowie versierter Umgang mit Bargeld (Schweizer Franken & Euro)

### **Ihre Kompetenz**

- Sie sind ausgesprochen serviceorientiert sowie kommunikationsstark und haben idealerweise bereits Erfahrungen im Umgang mit Ticketsystemen
- Hohe Zahlenaffinität sowie strukturierte, präzise und effiziente Arbeitsweise
- Stilsicheres Deutsch sowie gute Englischkenntnisse, jede weitere Sprache ist von Vorteil
- Sie übernehmen gerne Verantwortung, sind aber auch ein Teamplayer
- Regionale Kenntnisse sowie Vernetzung von Vorteil
- Bereitschaft zur zeitlichen Flexibilität sowohl an Wochenenden als auch an Feiertagen
- Ein sicheres Auftreten, eine gepflegte Erscheinung und Ihre guten Umgangsformen untermauern Ihre gewinnende Persönlichkeit

### **Unser Angebot**

- Eine Anstellung an einer Schweizer Topdestination mit internationaler Ausstrahlung
- Ein spannendes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld mit modern eingerichtetem Arbeitsplatz
- Attraktiver und pünktlicher Verdienst
- Mindestanstellungszeit 12 Wochen

Wenn Sie die Anforderungen erfüllen und eine Stelle in einem nicht alltäglichen Umfeld suchen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Foto an:

[thomas@maendli.ch](mailto:thomas@maendli.ch) zuhänden Herr Thomas Mändli, Geschäftsführer Werner Mändli AG